



Resumen de beneficios

Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP)

Del 1.º de enero de 2022 al
31 de diciembre de 2022

El área de servicio para este plan incluye: todos los 21 condados de NJ.

Y0090_H8298_2022SBS_M
EC004015

Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP): Resumen de Beneficios 2022

Introducción

Este documento es un breve resumen de los beneficios y los servicios cubiertos por Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP). Incluye respuestas a preguntas frecuentes, información de contacto importante, una descripción general de los beneficios y los servicios ofrecidos e información sobre sus derechos como miembro de Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP). Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo de la *Evidencia de Cobertura*.

Índice

A. Exención de responsabilidad	3
B. Preguntas frecuentes	4
C. Descripción general de los servicios	7
D. Servicios adicionales que cubre Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP)	19
E. Beneficios cubiertos fuera de Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP)	20
F. Servicios no cubiertos por Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP) (exclusiones)	20
G. Sus derechos y responsabilidades como miembro del plan	21
H. Cómo presentar una queja o apelar a la negación de un servicio	24
I. Qué hacer si sospecha de fraude	24

Si tiene alguna pregunta, llame a Horizon Blue Cross Blue Shield al 1-888-328-4542 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite [HorizonBlue.com/Medicare](https://www.HorizonBlue.com/Medicare).



Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP): Resumen de Beneficios 2022

A. Exención de responsabilidad



Este es un resumen de los servicios de salud cubiertos por Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP) para 2022. Este es solo un resumen. Lea la *Evidencia de Cobertura* para conocer la lista completa de beneficios. Puede llamar a Servicios para miembros al 1-800-543-5656 (TTY 711) las 24 horas del día, los 7 días de la semana para solicitar una *Evidencia de Cobertura* o visite HorizonBlue.com/Medicare para encontrarla en línea.

- ❖ Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP) es un plan de necesidades especiales de elegibilidad doble de Medicare Advantage HMO que tiene contrato con Medicare y con el programa de Medicaid del estado de Nueva Jersey. La inscripción en Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP) depende de la renovación del contrato. Los productos son proporcionados por Horizon NJ Health. Las comunicaciones son emitidas por Horizon Blue Cross Blue Shield of New Jersey en calidad de administrador de programas y relaciones con proveedores para todas sus compañías. Ambas son licenciatarias independientes de Blue Cross Blue Shield Association. Los nombres y símbolos de Blue Cross® y Blue Shield® son marcas registradas, y That's the Benefit of BlueSM es una marca de servicio de Blue Cross Blue Shield Association. El nombre y los símbolos de Horizon® son marcas registradas de Horizon Blue Cross Blue Shield of New Jersey. ©2021 Horizon Blue Cross Blue Shield of New Jersey, Three Penn Plaza East, Newark, New Jersey 07105.
- ❖ **Puede obtener este documento de forma gratuita en otros formatos, como letra grande, braille o audio. Llame al 1-888-328-4542 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratis.**
- ❖ Su solicitud de idioma y/o formato preferidos se captura en el momento de la inscripción y mantendremos su idioma/preferencia en el archivo para futuras solicitudes. También puede hacer una solicitud permanente para que los materiales se envíen por correo y/o en un formato o idioma en particular. Tiene la opción de cambiar su preferencia en cualquier momento llamando a Servicios para miembros al **1-800-543-5656 (TTY 711)**, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- ❖ Puede leer el manual *Medicare & You 2022 (Medicare y usted 2022)*. Cada año en otoño, se envía este manual por correo a las personas que tienen Medicare. Presenta un resumen de los beneficios, los derechos y las protecciones de Medicare, y respuestas a la mayoría de las preguntas frecuentes sobre Medicare. Si no tiene una copia de este manual, puede obtenerla en línea en el sitio web de Medicare (<http://www.medicare.gov>) o solicitarla llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Si tiene alguna pregunta, llame a Horizon Blue Cross Blue Shield al 1-888-328-4542 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite HorizonBlue.com/Medicare.



Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP): Resumen de Beneficios 2022

B. Preguntas frecuentes

El siguiente cuadro enumera las preguntas frecuentes.

Preguntas frecuentes (Frequently Asked Questions, FAQ)	Respuestas
¿Qué es un plan de necesidades especiales de elegibilidad doble completamente integrado (Fully Integrated Dual Eligible Special Needs Plan, FIDE SNP)?	<p>Un plan de necesidades especiales de elegibilidad doble completamente integrado (FIDE SNP) de NJ es una opción de atención médica administrada para los miembros de NJ FamilyCare con Medicare. Un FIDE SNP de NJ cubre todos sus beneficios de Medicare, NJ FamilyCare (Medicaid) y medicamentos con receta médica, incluyendo la Parte D de Medicare, y beneficios adicionales, en un plan de salud, con una tarjeta de identificación (ID) de miembro y sin copagos por servicios médicos o medicamentos con receta médica. Un FIDE SNP coordina toda su atención.</p> <p>Si se une a un FIDE SNP, no pierde ninguno de sus beneficios de NJ FamilyCare, Servicios y apoyo a largo plazo administrados (Managed Long Term Services and Supports, MLTSS) ni de Medicare. Todos los servicios que tiene con NJ FamilyCare y Medicare todavía están disponibles, junto con el acceso a algunos servicios adicionales.</p> <p>A fin de ser elegible para inscribirse en un FIDE SNP en Nueva Jersey, debe tener derecho a las Partes A y B de Medicare y ser elegible para los beneficios completos de NJ FamilyCare. También debe vivir en el “área de servicio” del plan (los condados donde se ofrece ese plan). Los condados que conforman el área de servicio de Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP) se enumeran en la página 5 de este documento.</p>
¿Obtendré los mismos beneficios de Medicare y NJ FamilyCare en Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP) que obtengo en la actualidad?	<p>Si acude a Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP) de Original Medicare o de otro plan de Medicare, puede obtener los beneficios o servicios de forma diferente. Obtendrá casi todos sus beneficios cubiertos de Medicare y NJ FamilyCare directamente de Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP).</p> <p>Cuando se inscribe en Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP), usted y su equipo de atención trabajarán juntos para desarrollar un plan de atención individualizado para abordar sus necesidades de salud y apoyo, reflejando sus preferencias y metas personales. Si está tomando algún medicamento con receta médica de la Parte D de Medicare que Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP), en general, no cubre, puede obtener un suministro temporal y le ayudaremos a pasar a otro medicamento u obtener una excepción para Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP) para cubrir su medicamento si es médicamente necesario.</p>

Si tiene alguna pregunta, llame a Horizon Blue Cross Blue Shield al 1-888-328-4542 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite HorizonBlue.com/Medicare.



Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP): Resumen de Beneficios 2022

Preguntas frecuentes (Frequently Asked Questions, FAQ)	Respuestas
<p>¿Puedo acudir a los mismos proveedores de atención médica a los que acudo ahora?</p>	<p>Con frecuencia es así. Si sus proveedores (incluidos médicos, terapeutas, farmacias y otros proveedores de atención médica) trabajan con Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP) y tienen un contrato con nosotros, puede seguir atendiéndose con ellos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los proveedores con un acuerdo con nosotros son “proveedores dentro de la red”. Debe utilizar los proveedores en la red de Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP). • Si necesita atención urgente o de emergencia o servicios de diálisis fuera del área, puede usar proveedores fuera de la red de Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP). Los servicios de emergencia y la atención de urgencia están cubiertos en todo el mundo. <p>Para averiguar si sus proveedores están en la red del plan, llame a Servicios para miembros al 1-800-543-5656 o lea el <i>Directorio de proveedores y farmacias</i> de Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP). También puede visitar nuestro sitio web en HorizonBlue.com/DoctorFinder para obtener una lista más actualizada.</p> <p>Si Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP) es nuevo para usted, trabajaremos con usted para desarrollar un plan de atención individualizado para atender sus necesidades. Puede seguir viendo a los proveedores a los que acude actualmente durante 90 días o hasta que se complete su plan de atención individualizado.</p>
<p>¿Qué es un administrador de la atención médica?</p>	<p>Un administrador de la atención médica es su persona de contacto principal en nuestro plan. Esta persona ayuda a administrar todos sus proveedores y servicios, y se asegura de que reciba lo que necesita.</p>
<p>¿Qué son los Servicios y apoyo a largo plazo administrados (MLTSS)?</p>	<p>Los Servicios y apoyo a largo plazo administrados (MLTSS) son servicios que ayudan a las personas que necesitan asistencia para realizar las tareas diarias como bañarse, vestirse, preparar la comida y tomar los medicamentos. A menudo, estos servicios se proporcionan en su hogar o en su comunidad, pero también se pueden proporcionar en un hogar de ancianos u hospital cuando sea necesario. Los MLTSS están disponible para los miembros que cumplen con ciertos requisitos clínicos y financieros.</p>
<p>¿Qué ocurre si necesito un servicio, pero nadie en la red de Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP) puede prestarlo?</p>	<p>Nuestros proveedores de la red brindan la mayoría de los servicios. Si necesita un servicio que no se puede prestar dentro de nuestra red, Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP) cubrirá los servicios prestados por un proveedor fuera de la red.</p>

Si tiene alguna pregunta, llame a Horizon Blue Cross Blue Shield al 1-888-328-4542 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite HorizonBlue.com/Medicare.



Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP): Resumen de Beneficios 2022

Preguntas frecuentes (Frequently Asked Questions, FAQ)	Respuestas
¿Dónde está disponible Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP)?	El área de servicio para este plan incluye: todos los 21 condados de Nueva Jersey. Debe vivir en esta área para inscribirse en el plan.
¿Qué es la autorización previa?	<p>La autorización previa significa que debe obtener la aprobación de Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP) antes de que Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP) cubra un servicio, artículo, medicamento o proveedor fuera de la red específico. Si no obtiene aprobación previa, es posible que Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP) no cubra el servicio, el artículo o el medicamento. Si necesita atención urgente o de emergencia o servicios de diálisis fuera del área, no necesita obtener aprobación primero. Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP) puede proporcionarle una lista de servicios o procedimientos que requieren que obtenga la autorización previa de Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP) antes de que se preste el servicio.</p> <p>Consulte el Capítulo 3 de la <i>Evidencia de Cobertura</i> a fin de obtener más información sobre la autorización previa. Consulte el Cuadro de beneficios del Capítulo 4 de la <i>Evidencia de Cobertura</i> para conocer qué servicios requieren autorización previa.</p>
¿Pago un monto mensual (que también se llama prima) en virtud de Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP)?	<p>No. Usted no pagará ninguna prima mensual para Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP) por su cobertura de salud.</p> <p>Además, Medicaid pagará su prima de la Parte B de Medicare por usted.</p>
¿Pago un deducible como miembro de Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP)?	No. No paga deducibles en Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP).
¿Cuál es el monto de desembolso directo máximo que paga por los servicios médicos como miembro de Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP)?	No hay participación en los costos para los servicios médicos en Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP), por lo que su desembolso directo anual será de \$0.
¿La tarjeta de beneficios de medicamentos de venta libre (OTC) es igual al catálogo de medicamentos de venta libre (OTC)?	<p>No. Estos son dos beneficios separados para miembros de Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP). Con la tarjeta de beneficios de artículos de venta libre (Over the counter, OTC), usted recibe \$390 cada trimestre (hasta \$1,560 cada año) para usar en comercios minoristas locales participantes o en línea en ConveyBenefits.com. Con el catálogo de OTC, recibirá \$250 adicionales cada trimestre (hasta \$1,000 cada año) para seleccionar artículos del catálogo. Los pedidos se pueden realizar con el formulario de pedido incluido, por teléfono o en línea y se pueden entregar directamente a su casa.</p>

Si tiene alguna pregunta, llame a Horizon Blue Cross Blue Shield al 1-888-328-4542 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite HorizonBlue.com/Medicare.



Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP): Resumen de Beneficios 2022

C. Descripción general de los servicios

El siguiente cuadro es una descripción general rápida de qué servicios puede necesitar y las normas sobre los beneficios.

Necesidad o problema de salud	Los servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Información de limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre beneficios)
Necesita atención médica hospitalaria	Atención de pacientes internados	\$0	Excepto en una emergencia, su proveedor de atención médica debe informarle al plan sobre su hospitalización. Es posible que se apliquen reglas de autorización.
	Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios (incluido el tratamiento ambulatorio por parte de un médico o un cirujano)	\$0	Es posible que se apliquen reglas de autorización.
	Servicios del centro de cirugía ambulatoria (ambulatory surgical center, ASC)	\$0	Es posible que se apliquen reglas de autorización.
Quiere ver a un proveedor de atención médica	Visitas al médico (incluidas las visitas a proveedores de atención primaria y especialistas)	\$0	Es posible que se apliquen reglas de autorización.
	Consultas para tratar una enfermedad o lesión	\$0	Es posible que se apliquen reglas de autorización.
	Atención preventiva (atención para evitar que se enferme, como vacunas contra la gripe y otras inmunizaciones)	\$0	El plan cubrirá cualquier servicio preventivo adicional que Medicare apruebe a mitad de año.
	Visitas de bienestar, como un examen físico	\$0	
	Visita preventiva “Bienvenido a Medicare” (una vez solamente)	\$0	Importante: Cubrimos la visita preventiva “Bienvenido a Medicare” solo durante los primeros 12 meses que tiene la Parte B de Medicare. Cuando programe su cita, informe al consultorio de su médico que quiere programar su visita preventiva “Bienvenido a Medicare”.

Si tiene alguna pregunta, llame a Horizon Blue Cross Blue Shield al 1-888-328-4542 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratis. Para obtener más información, visite HorizonBlue.com/Medicare.



Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP): Resumen de Beneficios 2022

Necesidad o problema de salud	Los servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Información de limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre beneficios)
Necesita atención de emergencia	Servicios de la sala de emergencias	\$0	Usted puede acudir a cualquier sala de emergencias si realmente cree que necesita atención de emergencia. No necesita una autorización previa y usted no tiene que estar en la red. La cobertura se limita a \$60,000 en todo el mundo si se encuentra temporalmente fuera de los Estados Unidos y sus territorios.
	Servicios de urgencia	\$0	Los servicios de urgencia se prestan para tratar una enfermedad, lesión o afección médica imprevista que no sea de emergencia y que requiera atención médica inmediata. Los servicios de urgencia no son atención de emergencia. No necesita una autorización previa y usted no tiene que estar en la red. La cobertura se limita a \$60,000 en todo el mundo si se encuentra temporalmente fuera de los Estados Unidos y sus territorios.
Necesita análisis médicos	Análisis de laboratorio, como análisis de sangre	\$0	Es posible que se apliquen reglas de autorización.
	Las radiografías y otras imágenes como tomografías computarizadas (Computerized Axial Tomography, CAT)	\$0	Es posible que se apliquen reglas de autorización.
	Pruebas de detección, como pruebas para determinar la presencia de cáncer	\$0	Es posible que se apliquen reglas de autorización.
Necesita servicios de audición/auditivos	Exámenes de la audición (incluidos los exámenes de la audición de rutina)	\$0	Es posible que se apliquen reglas de autorización.
	Se cubren los audífonos (así como los ajustes, y los accesorios y suministros relacionados)	\$0	Es posible que se apliquen reglas de autorización.

Si tiene alguna pregunta, llame a Horizon Blue Cross Blue Shield al 1-888-328-4542 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratis. Para obtener más información, visite [HorizonBlue.com/Medicare](https://www.HorizonBlue.com/Medicare).



Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP): Resumen de Beneficios 2022

Necesidad o problema de salud	Los servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Información de limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre beneficios)
Necesita atención dental	Servicios dentales (que incluyen, entre otros, exámenes y limpiezas de rutina, radiografías, empastes, coronas, extracciones, dentaduras postizas y atención endodóntica y periodontal)	\$0	Es posible que se apliquen reglas de autorización.
Necesita atención oftalmológica	Servicios para la vista (incluidos los exámenes de la vista anuales)	\$0	
	Anteojos o lentes de contacto	\$0	Se cubren lentes y marcos de repuesto (o lentes de contacto) cada 24 meses para los beneficiarios de 19 a 59 años y una vez por año para los que tienen 18 años o menos y los que tienen 60 años o más.
	Otra atención oftalmológica (incluido el diagnóstico y el tratamiento de enfermedades y afecciones del ojo)	\$0	Los servicios de optometristas y aparatos ópticos deben obtenerse en un proveedor de atención oftalmológica de Davis Vision participante.
Tiene una afección de salud mental (este servicio continúa en la página siguiente)	Atención de salud mental para pacientes ambulatorios (servicios de salud mental a largo plazo, incluidos los servicios para pacientes ambulatorios en un hospital psiquiátrico, hospital general, unidad psiquiátrica de un hospital de cuidados agudos, centro de atención a corto plazo [Short Term Care Facility, STCF] u hospital de acceso crítico)	\$0	<p>Todos los miembros están cubiertos por el plan para la hospitalización para enfermos agudos en un hospital general, independientemente del diagnóstico o tratamiento de admisión.</p> <p>Es posible que se apliquen reglas de autorización.</p>

Si tiene alguna pregunta, llame a Horizon Blue Cross Blue Shield al 1-888-328-4542 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite HorizonBlue.com/Medicare.



Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP): Resumen de Beneficios 2022

Necesidad o problema de salud	Los servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Información de limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre beneficios)
<p>Tiene una afección de salud mental (continuación)</p>	<p>Atención de salud mental para pacientes ambulatorios (incluyendo, entre otros, rehabilitación de salud mental de adultos en apartamentos y hogares de grupos supervisados, servicios clínicos y hospitalarios, atención parcial y administración de medicamentos)</p> <p>(Nota: Esta no es una lista completa de los servicios de salud mental para pacientes ambulatorios ampliados del plan. Llame a Servicios para miembros o lea la <i>Evidencia de Cobertura</i> para obtener más información.)</p>	<p>\$0</p>	<p>Los servicios pueden ser prestados por un psiquiatra o médico, psicólogo clínico, trabajador social clínico, especialista en enfermería clínica, enfermero profesional, auxiliar médico, psiquiatra de la red de médicos independientes (Independent Practitioner Network, IPN), psicólogo o enfermero de práctica avanzada (Advanced Practice Nurse, APN), u otro profesional de la salud mental calificado según lo permitan las leyes estatales aplicables.</p> <p>Es posible que se apliquen reglas de autorización.</p>

Si tiene alguna pregunta, llame a Horizon Blue Cross Blue Shield al 1-888-328-4542 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite HorizonBlue.com/Medicare.



Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP): Resumen de Beneficios 2022

Necesidad o problema de salud	Los servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Información de limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre beneficios)
<p>Tiene un trastorno por abuso de sustancias</p>	<p>Servicios de tratamiento para trastornos por consumo de sustancias para pacientes hospitalizados y ambulatorios (incluidos, entre otros, la desintoxicación y el control de la abstinencia, los servicios residenciales a corto plazo, los servicios del centro de tratamiento residencial y el tratamiento asistido por medicamentos de metadona)</p> <p>(Nota: Esta no es una lista completa de los servicios para trastornos por consumo de sustancias ampliados del plan. Llame a Servicios para miembros o lea la <i>Evidencia de Cobertura</i> para obtener más información).</p>	<p>\$0</p>	<p>Es posible que se apliquen reglas de autorización.</p>
<p>Necesita un lugar para vivir con personas</p>	<p>Atención de enfermería especializada</p>	<p>\$0</p>	<p>Es posible que se apliquen reglas de autorización.</p>
	<p>Atención de residencia con cuidados de enfermería</p>	<p>\$0</p>	<p>Es posible que se apliquen reglas de autorización.</p>

Si tiene alguna pregunta, llame a Horizon Blue Cross Blue Shield al 1-888-328-4542 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite [HorizonBlue.com/Medicare](https://www.HorizonBlue.com/Medicare).



Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP): Resumen de Beneficios 2022

Necesidad o problema de salud	Los servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Información de limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre beneficios)
disponibles para ayudarlo	Atención de custodia (atención de largo plazo en un centro de enfermería)	\$0	Los servicios están cubiertos para aquellos que cumplen con el nivel de atención del centro de enfermería y cuyos objetivos de rehabilitación han sido cumplidos o discontinuados sin ningún plan para dar de alta a la comunidad dentro de los 180 días de la admisión. Es posible que se apliquen reglas de autorización.
Necesita terapia después de un accidente cerebrovascular o accidente	Terapia ocupacional, física o del habla	\$0	Es posible que se apliquen reglas de autorización.
Necesita ayuda para obtener servicios de salud	Servicios de ambulancia	\$0	Es posible que se apliquen reglas de autorización.
	Traslado de emergencia	\$0	Es posible que se apliquen reglas de autorización.
Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (este servicio continúa en la página siguiente)	Medicamentos con receta médica de la Parte B de Medicare (incluyen los medicamentos que su proveedor proporciona en su consultorio, algunos medicamentos orales contra el cáncer y algunos medicamentos que se utilizan con determinado equipo médico)	\$0	Lea la <i>Evidencia de Cobertura</i> para obtener más información sobre estos medicamentos.

Si tiene alguna pregunta, llame a Horizon Blue Cross Blue Shield al 1-888-328-4542 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite HorizonBlue.com/Medicare.



Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP): Resumen de Beneficios 2022

<p>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (este servicio continúa en la página siguiente)</p>	<p>Medicamentos con receta médica de la Parte D de Medicare</p>	<p>\$0</p>	<p>Puede haber limitaciones sobre el tipo de medicamentos cubiertos. Consulte la Lista de medicamentos cubiertos (Lista de medicamentos aprobados) de Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP) en HorizonBlue.com/Medicare para obtener más información.</p> <p>Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP) puede exigirle que primero pruebe un medicamento para tratar su afección antes de cubrirle otro medicamento para esa afección.</p> <p>Algunos medicamentos tienen límites de cantidad. Su proveedor debe obtener autorización previa de Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP) para ciertos medicamentos.</p> <p>Debe ir a ciertas farmacias para obtener una cantidad muy limitada de medicamentos debido a un manejo especial, coordinación de los proveedores o requisitos de capacitación para el paciente que no pueden ser satisfechos por la mayoría de las farmacias de su red. Estos medicamentos se detallan en el sitio web del plan, en la Lista de medicamentos cubiertos (Lista de medicamentos aprobados), y en los materiales impresos, así como en el Buscador de planes de medicamentos con receta médica de Medicare en www.medicare.gov/plan-compare.</p> <p>Farmacia minorista Usted puede comprar los medicamentos de la(s) siguiente(s) forma(s):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suministro para un mes (30 días) • Suministro para dos meses (60 días) • Suministro para tres meses (90 días) <p>Farmacia de atención de largo plazo Las farmacias de atención de largo plazo deben vender ciertos medicamentos de marca orales en cantidades que no superen un suministro de 14 días. También pueden vender suministros</p>
--	---	------------	---

Si tiene alguna pregunta, llame a Horizon Blue Cross Blue Shield al 1-888-328-4542 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite [HorizonBlue.com/Medicare](https://www.horizonblue.com/Medicare).



Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP): Resumen de Beneficios 2022

Necesidad o problema de salud	Los servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Información de limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre beneficios)
<p>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continuación)</p>			<p>para menos de un mes de medicamentos genéricos por vez. Usted puede comprar los medicamentos de la(s) siguiente(s) forma(s):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suministro de medicamentos para un mes (30 días) <p>Farmacia de pedido por correo Usted puede comprar los medicamentos de la(s) siguiente(s) forma(s):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suministro para un mes (30 días) • Suministro para dos meses (60 días) • Suministro para tres meses (90 días) <p>Fuera de la red Los medicamentos del plan pueden estar cubiertos en circunstancias especiales, por ejemplo, enfermedad mientras viaja fuera del área de servicio del plan donde no hay ninguna farmacia de la red. Usted puede comprar los medicamentos fuera de la red de la siguiente forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suministro para un mes (30 días) <p>Para todos los minoristas, comuníquese con el plan si tiene alguna pregunta cuando se entrega un suministro para menos de un mes.</p>
	Medicamentos de venta libre (OTC)	\$0	Puede haber limitaciones sobre el tipo de medicamentos cubiertos.
	Medicamentos contra la diabetes	\$0	
<p>Necesita atención de los pies</p>	Servicios de podiatría (incluidos los exámenes de rutina)	\$0	
	Servicios de ortótica	\$0	

Si tiene alguna pregunta, llame a Horizon Blue Cross Blue Shield al 1-888-328-4542 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite HorizonBlue.com/Medicare.



Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP): Resumen de Beneficios 2022

Necesidad o problema de salud	Los servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Información de limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre beneficios)
Necesita equipo médico duradero (Durable Medical Equipment, DME) o suministros	Sillas de ruedas, nebulizadores, muletas, andador de rodilla móvil, andador y equipo de oxígeno y suministros, por ejemplo (Nota: Esta no es una lista exhaustiva de los DME o suministros cubiertos. Llame a Servicios para miembros o lea la <i>Evidencia de Cobertura</i> para obtener más información).	\$0	Es posible que se apliquen reglas de autorización.
Necesita servicios de intérprete	Intérprete de idiomas	\$0	
	Intérprete en lenguaje de señas	\$0	
Otros servicios cubiertos (este servicio continúa en la página siguiente)	Acupuntura	\$0	
	Coordinación de la atención	\$0	
	Servicios quiroprácticos	\$0	Es posible que se apliquen reglas de autorización.
	Suministros para diabéticos	\$0	Es posible que se apliquen reglas de autorización.

Si tiene alguna pregunta, llame a Horizon Blue Cross Blue Shield al 1-888-328-4542 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite HorizonBlue.com/Medicare.



Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP): Resumen de Beneficios 2022

Necesidad o problema de salud	Los servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Información de limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre beneficios)
Otros servicios cubiertos (continuación)	Evaluación, diagnóstico y tratamiento tempranos y periódicos (Early and Periodic Screening Diagnosis and Treatment, EPSDT) (incluye exámenes preventivos, exámenes médicos, servicios y exámenes de la vista y la audición, inmunizaciones, exámenes de plomo y servicios de enfermería privada)	\$0	EPSDT es para los miembros menores de 21 años.
	Planificación familiar	\$0	Los servicios de planificación familiar prestados por proveedores fuera de la red están cubiertos directamente por el pago por servicio de Medicaid.
	Atención en un centro de cuidados paliativos (para enfermos terminales)	\$0	<p>Usted debe recibir atención en un centro de cuidados paliativos (para enfermos terminales) certificado por Medicare. Usted debe consultar a su plan antes de seleccionar un centro de cuidados paliativos (para enfermos terminales). Comuníquese con nosotros para obtener más detalles y podemos guiarlo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los costos de habitación y comida están cubiertos por el plan únicamente cuando los servicios se ofrecen en ámbitos institucionales (no en una residencia). • La atención en un centro de cuidados paliativos (para enfermos terminales) para miembros menores de 21 años cubrirá tanto los cuidados paliativos como los curativos. <p>Es posible que se apliquen reglas de autorización.</p>
	Mamografías	\$0	

Si tiene alguna pregunta, llame a Horizon Blue Cross Blue Shield al 1-888-328-4542 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratis. Para obtener más información, visite HorizonBlue.com/Medicare.



Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP): Resumen de Beneficios 2022

Necesidad o problema de salud	Los servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Información de limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre beneficios)
Otros servicios cubiertos (continuación)	Servicios y apoyo a largo plazo administrados (MLTSS) (incluyendo, entre otros, servicios de vida asistida; terapia cognitiva, del habla, ocupacional y física; servicios de tareas; servicio de comidas a domicilio; modificaciones residenciales (como la instalación de rampas o barras de sujeción); modificaciones del vehículo; asistencia social para adultos de día; y transporte que no es médico)	\$0	<p>Los MLTSS proporcionan servicios para los miembros que necesitan el nivel de atención que normalmente se proporciona en un centro de enfermería, y les permite obtener la atención necesaria en un entorno residencial o comunitario.</p> <p>Los MLTSS están disponibles para los miembros que cumplen con ciertos requisitos clínicos.</p>
	Atención médica de día (incluidos los servicios preventivos, diagnósticos, terapéuticos y de rehabilitación bajo supervisión médica y de enfermería en un entorno de atención para pacientes ambulatorios)	\$0	<p>La atención médica de día se proporciona para satisfacer las necesidades de las personas con problemas físicos y/o cognitivos para respaldar su vida en comunidad.</p> <p>Es posible que se apliquen reglas de autorización.</p>

Si tiene alguna pregunta, llame a Horizon Blue Cross Blue Shield al 1-888-328-4542 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite HorizonBlue.com/Medicare.



Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP): Resumen de Beneficios 2022

Necesidad o problema de salud	Los servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Información de limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre beneficios)
Otros servicios cubiertos (continuación)	Asistencia de atención personal (Personal Care Assistance, PCA) (incluidas las tareas relacionadas con la salud realizadas por una persona calificada en el hogar del miembro, bajo la supervisión de un enfermero profesional matriculado, según lo certificado por un médico de acuerdo con el plan de atención escrito de un miembro)	\$0	Es posible que se apliquen reglas de autorización.
	Servicios de prótesis	\$0	Es posible que se apliquen reglas de autorización.
	Servicios para ayudarlo a controlar su enfermedad	\$0	

El resumen de beneficios anterior se proporciona solo para fines informativos. Para obtener más información sobre sus beneficios, puede leer la *Evidencia de Cobertura* de Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP). Si tiene preguntas, también puede llamar a Servicios para miembros de Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP) al **1-800-543-5656 (TTY 711)**.

Si tiene alguna pregunta, llame a Horizon Blue Cross Blue Shield al 1-888-328-4542 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite [HorizonBlue.com/Medicare](https://www.HorizonBlue.com/Medicare).



Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP): Resumen de Beneficios 2022

D. Servicios adicionales que cubre Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP)

Esta no es una lista completa. Llame a Servicios para miembros al 1-800-543-5656 (TTY 711) o lea la *Evidencia de Cobertura* para averiguar sobre otros servicios cubiertos.

Servicios adicionales que cubre Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP)	Sus costos
Las membresías están disponibles en un YMCA y gimnasio participante para mejorar la salud de los miembros a través del programa Silver&Fit®. Hay programas disponibles para las necesidades y/o discapacidades especiales de nuestros miembros. El asesoramiento telefónico en torno al estilo de vida, el programa de video de acondicionamiento físico digital o el programa de envejecimiento saludable están disponibles para los miembros que prefieren hacer ejercicio en casa o mientras viajan.	\$0
Servicio de comidas a domicilio: comidas ofrecidas después de una hospitalización (para enfermos agudos o en rehabilitación) y coordinadas por los administradores de Horizon Care. Límite de beneficio de 28 comidas en 14 días. Una ocurrencia por año calendario.	\$0
Tarjeta de beneficios de artículos de venta libre (OTC): usted recibe \$390 cada trimestre (hasta \$1,560 cada año) para usar en comercios minoristas locales participantes o en línea en ConveyBenefits.com. Los ejemplos de estos artículos personales incluyen botiquines de primeros auxilios, bastones plegables, cremas de dentadura postiza y mucho más. El crédito trimestral no se transferirá de un trimestre a otro ni de un año al siguiente.	\$0
Con el catálogo de artículos de venta libre (OTC), recibirá \$250 de crédito cada trimestre (hasta \$1,000 cada año) para seleccionar artículos del catálogo. Los ejemplos de estos artículos personales incluyen botiquines de primeros auxilios, bastones plegables, cremas de dentadura postiza y mucho más. El crédito trimestral no se transferirá de un trimestre a otro ni de un año al siguiente.	\$0
Los pedidos se pueden realizar por teléfono llamando al 1-855-345-4759 y en línea a través de HorizonBlueOTC.com	
Telemedicina: Horizon CareOnline es un servicio de telemedicina que permite a los miembros ver a un médico de CareOnline Network con licencia certificado por la junta sin una cita por teléfono, video o chat, los siete días de la semana, utilizando un dispositivo móvil o una computadora habilitada para la web, para servicios de urgencia y salud conductual.	\$0
Con cobertura para la atención de rutina para la higiene de los pies, incluidos el tratamiento de durezas y callos, el retoque de uñas y otros tipos de atención para la higiene cuando no hay una patología. Permitimos hasta ocho (8) visitas por año.	\$0
Beneficios complementarios especiales para enfermos crónicos: la tarjeta de beneficios de productos de venta libre (OTC) se mejorará para incluir alimentos y productos agrícolas como artículos elegibles. Además, los productos frescos pueden entregarse en su hogar a través de FarmboxRx. No se permite el consumo de alcohol y tabaco. Para calificar como enfermo crónico, debe cumplir con ciertos criterios.	\$0

Si tiene alguna pregunta, llame a Horizon Blue Cross Blue Shield al 1-888-328-4542 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite [HorizonBlue.com/Medicare](https://www.HorizonBlue.com/Medicare).



Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP): Resumen de Beneficios 2022

E. Beneficios cubiertos fuera de Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP)

Esta no es una lista completa. Llame a Servicios para miembros al 1-800-543-5656 (TTY 711) para averiguar sobre otros servicios no cubiertos por Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP) pero disponibles a través del pago por servicio de Medicaid.

Otros servicios cubiertos directamente por el pago por servicio de Medicaid	Sus costos
Transporte que no sea de emergencia (de rutina) (incluyendo un vehículo de asistencia móvil [mobile assistance vehicle, MAV]); ambulancia de asistencia vital básica (basic life support, BLS) que no sea de emergencia (camilla); y servicios de transporte público (como pases y billetes de autobús y tren, servicios de automóvil y reembolso por millas)	\$0
Administración de casos orientada (enfermedades mentales crónicas)	\$0
Atención domiciliar del comportamiento (administración de la atención médica)	\$0
Programa de tratamiento comunitario asertivo (Program in Assertive Community Treatment, PACT)	\$0
Servicios de apoyo comunitario (Community Support Services, CSS)	\$0
Servicios de emergencia psiquiátrica (Psychiatric Emergency Services, PES)/servicios de emergencia	\$0

F. Servicios no cubiertos por Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP) (exclusiones)

Los siguientes servicios no están cubiertos por nuestro plan. Esta no es una lista completa. Llame a Servicios para miembros al 1-800-543-5656 (TTY 711) para averiguar sobre otros servicios excluidos.

Servicios no cubiertos por Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP) (exclusiones)
Servicios considerados no "razonables y necesarios" de acuerdo con los estándares de Medicare y NJ FamilyCare
Tratamientos, artículos o medicamentos experimentales médicos y quirúrgicos, excepto que estén cubiertos por Medicare o en virtud de un estudio clínico aprobado por Medicare
Tratamiento quirúrgico para la obesidad mórbida excepto cuando sea médicamente necesario
Procedimientos de mejora optativos o voluntarios
Cirugía cosmética u otro trabajo cosmético excepto que se cumplan los criterios requeridos
Cirugía LASIK

Si tiene alguna pregunta, llame a Horizon Blue Cross Blue Shield al 1-888-328-4542 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratis. Para obtener más información, visite HorizonBlue.com/Medicare.



Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP): Resumen de Beneficios 2022

G. Sus derechos y responsabilidades como miembro del plan

Como miembro de Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP), tiene ciertos derechos con respecto a su atención médica.

También tiene ciertas responsabilidades con los proveedores de atención médica que le brindan atención.

Independientemente de su afección médica, no se le puede negar el tratamiento médicamente necesario. Puede usar estos derechos sin perder sus servicios de atención médica. Le informaremos sobre sus derechos, al menos, una vez por año. Para obtener más información sobre sus derechos, lea la *Evidencia de Cobertura*.

Sus derechos incluyen, sin limitación, lo siguiente:

- **Tiene derecho a ser tratado con respeto, imparcialidad y dignidad.** Esto incluye los siguientes derechos:
 - Obtener servicios cubiertos sin importar su raza, etnia, origen nacional, color, religión, credo, sexo (incluidos los estereotipos sexuales y la identidad de género), edad, estado de salud, discapacidad mental, física o sensorial, orientación sexual, información genética, capacidad de pago o capacidad para hablar inglés. Ningún proveedor de atención médica debe participar en ninguna práctica, con respecto a cualquier miembro, que constituya discriminación ilegal bajo cualquier ley o reglamentación estatal o federal.
 - Solicitar y obtener información en otros formatos (por ejemplo, letra imprenta grande, braille o audio) sin cargo.
 - Estar libre de cualquier forma de restricción física o aislamiento.
 - No ser facturado por los proveedores de la red.
 - Que sus preguntas e inquietudes se respondan completa y cortésmente.
 - Solicitar sus derechos libremente sin ningún efecto negativo en la manera que Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP) o su proveedor lo trata.

- **Tiene derecho a obtener información sobre su atención médica.** Esto incluye información sobre el tratamiento y sus opciones de tratamiento, independientemente del costo o la cobertura de beneficios. Esta información debe estar en un formato e idioma que pueda entender. Estos derechos incluyen obtener información sobre:
 - Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP)
 - Los servicios que cubrimos.
 - Cómo obtener servicios.
 - Cuánto le costarán los servicios.
 - Nombres de los proveedores de atención médica y administradores de la atención médica.
 - Sus derechos y responsabilidades

- **Tiene derecho a tomar decisiones sobre su atención médica, incluido rechazar un tratamiento.** Esto incluye los siguientes derechos:
 - Elija un proveedor de atención primaria (primary care provider, PCP) y cambie su PCP en cualquier momento durante el año. También puede llamar al: 1-800-543-5656 si desea cambiar su PCP.
 - Acudir a un proveedor de atención médica para mujeres sin referencia.
 - Obtener sus servicios y medicamentos cubiertos rápidamente.
 - Conocer todas las opciones de tratamiento, sin importar su costo o si están cubiertas.
 - Rechazar el tratamiento en la medida en que la ley lo permita, incluso si su proveedor de atención médica lo desaconseja.

Si tiene alguna pregunta, llame a Horizon Blue Cross Blue Shield al 1-888-328-4542 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratis. **Para obtener más información,** visite [HorizonBlue.com/Medicare](https://www.HorizonBlue.com/Medicare).



Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP): Resumen de Beneficios 2022

- Dejar de tomar el medicamento, incluso si su proveedor de atención médica lo desaconseja.
- Solicite una segunda opinión sobre cualquier atención médica que su PCP o su equipo de atención le aconseje que tenga. Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP) pagará el costo de su visita de segunda opinión.
- Informar sus deseos de atención médica en una directiva anticipada.
- **Tiene derecho a acceder oportunamente a la atención que no tenga ningún impedimento de comunicación ni de acceso físico.** Esto incluye los siguientes derechos:
 - Recibir atención médica de forma oportuna.
 - Entrar y salir de un consultorio de un proveedor de atención médica. Esto significa un acceso sin impedimentos para las personas con discapacidades, de acuerdo con la Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades (Americans with Disabilities Act).
 - Recibir la ayuda de intérpretes en la comunicación con sus médicos, otros proveedores y su plan de salud. Llamar al 1-800-543-5656 (TTY **711**) si necesita ayuda con este servicio.
 - Pedir la traducción de su *Evidencia de Cobertura* y cualquier material impreso de Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP) a su idioma principal, y/o pedir que estos materiales le sean leídos en voz alta si tiene problemas para ver o leer. Los servicios de interpretación oral estarán disponibles a solicitud y de forma gratuita.
 - Tiene derecho a estar libre de toda restricción física o aislamiento que se usaría como un medio de coacción, fuerza, disciplina, conveniencia o represalia.
- **Tiene derecho a procurar atención de emergencia y de urgencia cuando la necesite.** Esto significa que tiene derecho a lo siguiente:
 - Obtener servicios de atención de emergencia y de urgencia, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, sin aprobación previa.
 - Acudir a un proveedor fuera de la red por atención de emergencia o urgencia, cuando sea necesario.
- **Tiene derecho a la confidencialidad y privacidad.** Esto incluye los siguientes derechos:
 - Solicitar y recibir una copia de sus registros médicos en un modo que pueda entender y solicitar que se cambien o corrijan sus registros.
 - Que su información médica personal se mantenga de forma privada. Ninguna información de salud personal será divulgada a nadie sin su consentimiento, a menos que lo exija la ley.
 - Tener privacidad durante el tratamiento.
- **Tiene derecho a presentar reclamos sobre su atención o los servicios cubiertos.** Esto incluye los siguientes derechos:
 - Acceder a un proceso fácil para expresar sus inquietudes, y esperar un seguimiento de Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP).
 - Presentar una queja o reclamación contra nosotros o nuestros proveedores. También tiene derecho a apelar ciertas decisiones tomadas por nosotros o nuestros proveedores.
 - Solicitar una apelación estatal (audiencia imparcial del estado).
 - Obtener un motivo detallado de por qué se negaron los servicios.

Si tiene alguna pregunta, llame a Horizon Blue Cross Blue Shield al 1-888-328-4542 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite HorizonBlue.com/Medicare.



Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP): Resumen de Beneficios 2022

Sus responsabilidades incluyen, sin limitación, lo siguiente:

- **Tiene la responsabilidad de tratar a los demás con respeto, imparcialidad y dignidad.** Debe hacer lo siguiente:
 - Tratar a su proveedor de atención médica con dignidad y respeto.
 - Mantener las citas, llegar a tiempo y llamar con anticipación si va a llegar tarde o tiene que cancelar.
- **Tiene la responsabilidad de proporcionar información sobre usted y su salud.** Debe hacer lo siguiente:
 - Comentarle a su proveedor de atención médica sus quejas de salud con claridad y proporcionar tanta información como sea posible.
 - Comentarle a su proveedor de atención médica acerca de usted y su historial de salud.
 - Comentarle a su proveedor de atención médica que usted es un miembro de Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP).
 - Hablar con su PCP, administrador de la atención médica u otra persona apropiada acerca de la búsqueda de los servicios de un especialista antes de ir a un hospital (excepto en casos de emergencia).
 - Comentarle a su PCP, administrador de la atención médica u otra persona apropiada dentro de las 24 horas sobre cualquier tratamiento de emergencia o fuera de la red.
 - Notificar a Servicios para miembros de Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP) si hay algún cambio en su información personal, como su dirección o número de teléfono.
- **Tiene la responsabilidad de tomar decisiones sobre su atención médica, incluido rechazar un tratamiento.** Debe hacer lo siguiente:
 - Aprender acerca de sus problemas de salud y cualquier tratamiento recomendado, y considerar el tratamiento antes de que se realice.
 - Asociarse con su equipo de atención médica y elaborar un plan de tratamiento y metas juntos.
 - Seguir las instrucciones y los planes de atención que usted y su proveedor de atención médica han acordado, y recordar que rechazar el tratamiento recomendado por su proveedor de atención médica podría perjudicar su salud.
- **Tiene la responsabilidad de obtener sus servicios de Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP).** Debe hacer lo siguiente:
 - Obtener toda su atención médica de Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP), excepto en casos de emergencia, atención de urgencia, servicios de diálisis fuera del área o servicios de planificación familiar, a menos que Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP) proporcione una autorización previa para la atención fuera de la red.
 - No permitir que nadie más use su tarjeta de identificación de miembro de Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP) para obtener servicios de atención médica.
 - Notificar a Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP) cuando crea que alguien, intencionalmente, ha hecho mal uso de los beneficios o servicios de Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP).

Para conocer más información acerca de sus derechos, consulte la *Evidencia de Cobertura* de Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP). Si tiene preguntas, también puede llamar a Servicios para miembros de Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP).

Si tiene alguna pregunta, llame a Horizon Blue Cross Blue Shield al 1-888-328-4542 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite [HorizonBlue.com/Medicare](https://www.HorizonBlue.com/Medicare).



H. Cómo presentar una queja o apelar a la negación de un servicio

Si tiene una queja o piensa que Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP) debe cubrir algo que negamos, llame a Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP) al 1-800-543-5656. Puede presentar una queja o apelar nuestra decisión.

Para preguntas sobre quejas y apelaciones, puede leer el Capítulo 8 de la *Evidencia de Cobertura* de Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP). También puede llamar a Servicios para miembros de Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP).

I. Qué hacer si sospecha de fraude

La mayoría de los profesionales y de las organizaciones de atención médica que brindan servicios son honestos. Desafortunadamente, puede haber algunos que no lo sean.

Si piensa que un médico, un hospital o una farmacia hacen algo mal, comuníquese con nosotros.

- Llámenos a Servicios para miembros de Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP). Los números de teléfono están en la contraportada de este resumen.
- O bien, llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048. Puede llamar a estos números gratis, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- También puede comunicarse con la División de Fraude de Medicaid de Nueva Jersey (de la Oficina del Contralor Estatal) llamando al 1-888-937-2835. Las llamadas a este número son gratuitas.

Si tiene preguntas generales o preguntas sobre nuestro plan, servicios, área de servicio, facturación o tarjetas de identificación de miembro, llame a Servicios para miembros de Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP):

- 1-800-543-5656
 - Las llamadas a este número son gratuitas. Estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Servicios para miembros también cuenta con servicios gratuitos de interpretación de idiomas disponibles para las personas que no hablan inglés.

- TTY 711
 - Las llamadas a este número son gratuitas. Estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Si tiene alguna pregunta sobre su salud:

- Llame a su médico de atención primaria (PCP). Siga las indicaciones de su PCP para obtener atención médica cuando el consultorio esté cerrado.
- Si el consultorio de su PCP está cerrado, también puede llamar a la línea de enfermería las 24 horas del día, los 7 días de la semana de Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP). Un enfermero escuchará su problema y le informará cómo obtener atención médica. (Ejemplo: atención de urgencia, sala de emergencias). Los números para la Línea de enfermería las 24 horas del día, los 7 días de la semana son:
 - 1-800-711-5952
 - Las llamadas a este número son gratuitas. Estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP) también cuenta con servicios gratuitos de interpretación de idiomas disponibles para las personas que no hablan inglés.

- TTY 711

Si tiene alguna pregunta, llame a Horizon Blue Cross Blue Shield al 1-888-328-4542 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite [HorizonBlue.com/Medicare](https://www.HorizonBlue.com/Medicare).



Si tiene preguntas generales o preguntas sobre nuestro plan, servicios, área de servicio, facturación o tarjetas de identificación de miembro, llame a Servicios para miembros de Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP):

- Las llamadas a este número son gratuitas. Estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Si necesita atención médica conductual inmediata, llame al equipo de salud del comportamiento:

- 1-800-543-5656
 - Las llamadas a este número son gratuitas. Estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP) también cuenta con servicios gratuitos de interpretación de idiomas disponibles para las personas que no hablan inglés.

- TTY 711
 - Las llamadas a este número son gratuitas. Estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Si tiene alguna pregunta, llame a Horizon Blue Cross Blue Shield al 1-888-328-4542 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite [HorizonBlue.com/Medicare](https://www.HorizonBlue.com/Medicare).

